



Centrum sociálních služeb Děčín,
příspěvková organizace

Smluvní přepravní podmínky

CSS MINIBUS – Sociální doprava

Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace, se sídlem 28. října 1155/2, 405 02 Děčín I, IČ 71235868 (dále jen „CSS Děčín“ nebo „dopravce“), zastoupena statutárním zástupcem Mgr. Veronikou Kropáčkovou, vydává tyto smluvní přepravní podmínky.

Smluvní přepravní podmínky platí pro přepravu osob, zavazadel, věcí a zvířat v dopravním prostředku CSS Děčín a stanovují podmínky pro tuto přepravu, odpovědnost poskytovatele a práva a povinnosti cestujících. Jsou zveřejněné v plném znění na určených místech a jsou k nahlédnutí na vyžádání ve vozidle.

Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje tyto smluvní přepravní podmínky dodržovat.

1. ZÁKLADNÍ POJMY

CSS MINIBUS je 9místné dodávkové vozidlo dovybavené (vyjma základní výbavy):

- ❖ výsuvným bočním schůdkem,
- ❖ zadní hydraulickou zvedací plošinou pro naložení a vyložení cestujícího na invalidním vozíku, včetně bezpečnostních pásů pro bezpečný převoz takového cestujícího.

Pověřenou osobou je řidič vozidla nebo jiná osoba pověřená poskytovatelem, která je vybavena příslušným oprávněním.

Cílovou skupinou služby jsou hendikepované osoby, které jsou odkázány na pomoc jiné osoby, a nemají možnost přepravy městskou hromadnou dopravou, taxislužbou, případně jiným druhem dopravy a současně splňují alespoň jednu z těchto podmínek:

- a) jsou klienty CSS Děčín,
- b) jsou držiteli průkazů ZTP, ZTP/P.

Přepravovaná osoba jako oprávněný uživatel může využít jako doprovod maximálně další dvě osoby.

Služba je poskytována pro oblast I. (město Děčín) a oblast II. (mimo město Děčín).

- a) Oblast I. (město Děčín) – označená svislými dopravními značkami „Začátek obce“ a „Konec obce“,
- b) Oblast II. (mimo město Děčín) – mimo oblast I.

Služba je poskytována výhradně v pracovních dnech od 6:30 do 15:00 hod.

Zavazadlo je přenosná věc, kterou lze snadno naložit a umístit ve vozidle, pokud tato věc nemůže svými vlastnostmi poškodit nebo znečistit cestující, jiná zavazadla nebo samotné vozidlo. Přepravují se pouze věci a předměty, které nepřesahují rozměr max. 30 x 40 x 60 cm. Za zavazadlo nemohou být považovány např. elektrospotřebiče a podobná zařízení.

Přeprava zvířat

Cestující může vzít s sebou do vozidla domácí zvíře, pokud je kvalifikováno jako vodící pes pro hendikepované cestující.

2. OBJEDNÁVKA SLUŽBY

Objednání služby je možné provést telefonicky v pracovních dnech od 6:30 do 15:00 hod. Službu je nutno objednat minimálně den předem, a to na termíny, které dosud nejsou obsazeny. Při objednávce cestující uvede den a hodinu, kdy má být automobil přistaven, místo, na které má být automobil přistaven, cíl přepravy a požadovaný počet přepravovaných osob, případně požadavek na přepravu s invalidním vozíkem.

3. VZNIK A PLNĚNÍ PŘEPRAVNÍ SMLOUVY O PŘEPRAVĚ OSOB

Přepavní smlouva je uzavřena, umožní-li dopravce cestujícímu nastoupení do vozidla bez jízdenky, cestující zaplatí jízdné bezodkladně po nástupu do vozidla nebo je s ním pověřenou osobou na místě sjednán jiný možný způsob úhrady (níže uvedeno). Přepavní smlouva je splněna řádným provedením dopravy.

4. TARIFNÍ PODMÍNKY, CENY JÍZDNÉHO

Všechny platné tarify pro jednotlivé skupiny přepravovaných osob a oblasti jsou uvedeny v aktuálně účinném Sazebníku úhrad fakultativních služeb CSS Děčín, příspěvkové organizace.

Způsob placení jízdného

Klienti CSS podepíší po jízdě na Jmenném měsíčním soupisu jízd a úhrad příslušnou položku a tím potvrdí, že jízda byla uskutečněna dle údajů ve formuláři. Na základě údajů v tomto soupisu se provede v závěru řádného měsíčního zúčtovacího období vyúčtování této fakultativní služby klientovi (příjem hotovosti proti vystavené stvrzenke).

Držitelé průkazů ZTP platí jízdné podle tarifu dopravce. Jízdné za přepravu platí cestující před zahájením jízdy v hotovosti přiměřeným platidlem řidiči vozidla. Po zaplacení jízdného vydá dopravce cestujícímu platný jízdní doklad – stvrzenku. Nesouhlasí-li stvrzenka s požadovanými údaji, je cestující oprávněn stvrzenku odmítnout.

Jízdní doklad

Pro účely kontroly uzavření přepavní smlouvy po dobu jejího plnění se cestující prokazuje platným jízdním dokladem. Jízdními doklady jsou:

- a) **Jmenný měsíční soupis jízd a úhrad** (formulář CSS MINIBUS) podepsaný cestujícím nebo doprovodem, uložený u pověřené osoby – pro klienty CSS Děčín, který obsahuje:
 - ❖ datum přepravy,
 - ❖ příjmení a jméno klienta,
 - ❖ číslo střediska nebo jiné příslušné označení přepravovaných osob,
 - ❖ nástupní místo a cílové místo,

- ❖ částku k úhradě,
- ❖ podpis klienta (případně doprovodu).

b) **stvrzenka** vystavená ve vozidle – pro držitele průkazů ZTP. Stvrzenka obsahuje:

- ❖ cenu odpovídající tarifu dopravce,
- ❖ obchodní jméno dopravce, datum, pořadové číslo jízdenky,
- ❖ nástupní a cílové místo.

Neplatnost jízdního dokladu

Jízdní doklad (stvrzenka) je neplatný, když:

- ❖ cestující nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené přepravním řádem, tarifem nebo přepravními podmínkami,
- ❖ nejsou vyplněny předepsané údaje,
- ❖ údaje neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
- ❖ je použit neoprávněnou osobou,
- ❖ je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje, potřebné pro kontrolu jeho použití,
- ❖ nejde o originál,
- ❖ stvrzenka, kterou lze použít jen ve spojení s dokladem (průkazka ZTP), na jehož základě byla vydána, jen neplatná, jestliže se cestující tímto dokladem současně neprokáže.

Neplatný jízdní doklad je pověřená osoba oprávněna odebrat.

5. POVINNOSTI DOPRAVCE A CESTUJÍCÍCH

Dopravce je povinen zejména:

- ❖ zajistit podávání informací o službě CSS MINIBUS – Sociální doprava, zejména o přepravních podmínkách a tarifu dopravce (na webových stránkách www.cssdecin.cz nebo formou informačních letáků, informací v médiích apod.),
- ❖ zveřejnit podstatnou část vyhlášených přepravních a tarifních podmínek ve vozidle,
- ❖ zajistit pořádek, čistotu a klid ve vozidle,
- ❖ použít výhradně vozidlo, které svým technickým provedením splňuje požadavky na bezpečnou přepravu cestujících,
- ❖ bezodkladně informovat cestující o mimořádných událostech, které brání dohodnuté přepravě.

Cestující jsou povinni dodržovat vyhlášené smluvní přepravní a tarifní podmínky a dále:

- ❖ být přítomni na místě objednaného začátku jízdy nejpozději v čas objednaného začátku jízdy – v opačném případě nemusí být objednaná jízda ze strany dopravce realizována (čekací doba je bez předchozí dohody maximálně pět minut),
- ❖ starat se o vlastní bezpečnost a zdržovat se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost přepravy, bezpečnost ostatních cestujících, pořádek a klid ve vozidle,
- ❖ odpovídat za přepravované zvíře v jeho vlastnictví,
- ❖ nastupovat a vystupovat z vozidla jen na místech určených řidičem,
- ❖ uposlechnout a dbát pokynů pověřené osoby k zajištění bezpečí a plynulé dopravy,
- ❖ v případě mimořádné epidemiologické situace jsou povinni dbát pokynů řidiče této služby,

dodržovat celoplošná nebo i specificky zaměřená bezpečnostní, hygienická a další opatření na ochranu zdraví a života (svého, řidiče i dalších přepravovaných osob),

- ❖ bezodkladně informovat dopravce o mimořádných událostech, které brání dohodnuté přepravě.

Dojde-li v souvislosti s provozem vozidla k poranění cestujícího, nebo k poškození či znečištění oděvu nebo přepravované věci, je v zájmu cestujícího tuto skutečnost bezodkladně po události nahlásit řidiči vozidla, jinak se cestující vystavuje riziku, že příslušná pojišťovna odmítne pojistné plnění.

Cestující, který nebyl přepraven včas, nemá právo na náhradu škody.

6. PORUŠENÍ SMLUVNÍCH PŘEPRAVNÍCH PODMÍNEK

Porušením přepravních podmínek z hlediska bezpečnosti cestujícího, jiných cestujících, bezpečnosti a plynulosti dopravy a z hlediska zajištění řádné přepravy je, jestliže cestující při přepravě:

- ❖ mluví za jízdy na osobu, která řídí vozidlo,
- ❖ nemůže se prokázat platným jízdním dokladem, odmítne zaplatit jízdné na místě,
- ❖ vyhazuje z vozidla předměty nebo je nechá vyčnívat z vozidla,
- ❖ zdržuje se bezdůvodně v prostoru, který znemožňuje řidiči bezpečný výhled z vozidla,
- ❖ brání použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu do vozidla,
- ❖ kouří ve vozidle,
- ❖ chová se hlučně, reprodukuje hlučně hudbu nebo zpěv nebo používá hlučně audiovizuální techniku nebo obtěžuje cestující nevhodným chováním a vyjadřováním,
- ❖ znečišťuje vozidlo, cestující nebo jejich majetek svým oděvem nebo svým jednáním,
- ❖ odmítne uposlechnout pokyn pověřené osoby směřující k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy,
- ❖ vykazuje známky opilosti nebo je z jeho chování zřejmé použití návykových látek.

Osoby, které shora uvedeným chováním poruší přepravní podmínky, je oprávněna pověřená osoba vyloučit z přepravy. Cestující, který byl vyloučen z přepravy pověřenou osobou poskytovatele, nemá právo na vrácení zaplaceného jízdného.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Tyto přepravní podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 1. září 2025.

V Děčíně dne 29. 8. 2025

Mgr. Veronika Kropáčková
ředitelka