



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DĚČÍN,
příspěvková organizace

Výroční zpráva organizace 2012

► Úvodní slovo zastupujícího ředitele	3
► Poslání organizace	4
► Profil organizace	5
► Personalistika	6
► Organizační struktura	7
► Organizační členění	8
► Ředitelství	8
► Domov pro seniory	8 - 9
► Služby pro osoby se zdravotním postižením	10 - 13
► Pečovatelská služba	14 - 15
► Intervenční služby	15 - 18
► Počet klientů v jednotlivých zařízeních	19
► Ekonomické výsledky	20
► Účetní závěrka	21 - 22
► Poděkování dárcům, veřejné sbírky	23
► Poskytování informací	24

Vážené dámy a pánové,

dovoluji si Vám předložit Výroční zprávu Centra sociálních služeb Děčín, p.o. za rok 2012. Jejím prostřednictvím Vám chci podat ucelený obraz o stavu a činnosti naší organizace, informovat o jejích aktivitách, změnách v ní a o kvalitě a výsledcích našeho celoročního úsilí. Zároveň Vám tímto předkládám zprávu o hospodaření organizace.

I právě uplynulý rok proběhl ve znamení významných změn, které se týkaly stávajících služeb i zavedení služeb nových.

V Domově pro seniory probíhala intenzivní příprava na plánovanou rekonstrukci, ke které mělo dojít v letech 2012–2014. Vzhledem k situaci v ROP Severozápad, který měl poskytnout finanční prostředky na realizaci akce, byla bohužel prozatím pozastavena. Nicméně se podařilo dovybavit středisko chybějícími zdravotnickými pomůckami a tím zlepšit životní podmínky klientů. Mezi další významný úspěch musíme počítat ocenění Věry Kožárové, zaměstnankyně Domova pro seniory, titulem Pečovatelka roku 2012, který uděluje Diakonie Československé církve evangelické.

Ve Středisku pro osoby se zdravotním postižením se nesl loňský rok především ve znamení transformace. Z tréninkového bytu v Příbramské ulici se stalo Chráněné bydlení a tímto krokem se klientky posunuly dále k samostatnosti. Byly zřízeny i dva nové byty v Rakovnické ulici, do kterých se přestěhovalo 12 klientů z Domova pro osoby se zdravotním postižením v Březové ulici.

Pro Pečovatelskou službu byla velmi důležitá anketa mezi klienty, jejímž úkolem bylo zjistit potřeby klientů a na jejímž základě bylo naplánováno rozšíření fungování pečovatelských služeb, zvláště o víkendech a svátcích.

Podařilo se navázat úspěšnou spolupráci s Potravinovou bankou v Litoměřicích, jejíž služeb využívají především klienti Intervenčních služeb. Povedlo se získat nové byty pro klienty Azylového domu Kompas a to v Bynově a Želenicích. V Kontaktním a poradenském centru pro drogově závislé se připravovali na certifikaci, která je nezbytnou podmínkou pro poskytnutí dotace na služby protidrogové politiky ze státního rozpočtu. Pro Děčínské doléčovací centrum byl podán a získán projekt Následná péče Děčín, který bude realizován od ledna 2013 do konce května 2015.

V roce 2012 se podařilo získat finanční prostředky z projektů a dotací vypsanych Ministerstvem zdravotnictví nebo Ministerstvem práce a sociálních věcí, které jsme vedle vlastních prostředků využili ke zkvalitňování našich služeb. Věřím, že v trendu zlepšování budeme pokračovat i v tomto roce a poskytneme našim klientům pomoc a podporu v prožití kvalitního života.

Dovolte mi také velice poděkovat našim dárcům a sponzorům, kteří se významnou měrou podílejí na naší činnosti, a v neposlední řadě zaměstnancům, bez kterých by nebylo možné naše služby úspěšně realizovat, za jejich obětavou práci.

Mgr. Marek Hošek
pověřen zastupováním ředitele

► Zřízení organizace

Centrum sociálních služeb Děčín, p. o. (dále jen CSS Děčín) je zřízena na základě usnesení zastupitelstva města Děčín č. ZM 04 20 05 03 ze dne 21.10.2004 jako příspěvková organizace pro zabezpečování sociálních služeb klientům v jeho začleněných zařízeních.

► Postavení organizace

Právní forma: příspěvková organizace. Organizace je samostatnou účetní jednotkou s vlastními účty, hospodářs s majetkem a finančními prostředky přidělenými zřizovatelem, dále s dary a příspěvky od právnických a fyzických osob a s prostředky svých fondů. Organizace vystupuje v právních a obchodních vztazích svým jménem a nese odpovědnost z nich vyplývající. Při plnění svých úkolů se řídí obecně závaznými právními předpisy a vlastními vnitřními předpisy.

Statutárním orgánem je ředitel, který jedná jménem organizace samostatně a z jednání je odpovědný Radě města Děčín.

► Poslání organizace

Hlavním posláním CSS Děčín je zajišťovat služby sociální péče, sociální prevence a sociálního poradenství ve vysoké kvalitě a na odborné úrovni a pokud možno dle individuálních potřeb klienta. Působit na osoby aktivně, podporovat je v rozvoji samostatnosti, motivovat je k takovým činnostem, které povedou k jejich návratu do společnosti a zamezí jejich sociálnímu vyloučení.



název: **Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace**
 sídlo: **U Plovárny 1190, 405 02 Děčín I, od 1.7.2012 - 28. října 1155/2, 405 02 Děčín I**
 tel: **412 502 128, od 1.7.2012 – 412 591 230**
 fax: **412 502 230**
 e-mail: **centrum@cssdecin.cz**

web: **www.cssdecin.cz**
 IČ: **712 358 68**
 zřizovatel: **statutární město Děčín**
 právní forma: **příspěvková organizace**
 statutární orgán: **PhDr. Jana Skalová, ředitelka organizace**

Organizace je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí nad Labem, oddíl Pr, vložka 632.

► Hlavní účel a předmět činnosti:

- poskytování pečovatelské služby dle § 40 zákona, bezúplatné poskytování kulturních služeb seniorům v klubech seniorů
- poskytování pobytové sociální péče v domově pro seniory dle § 49 zákona a v domově se zvláštním režimem dle § 50
- poskytování pobytové sociální péče v domově pro osoby se zdravotním postižením dle § 48
- poskytování ambulantní služby denní stacionář dle § 46, pobytové služby domov pro osoby se zdravotním postižením dle § 48, poskytování služby podpora samostatného bydlení dle § 43 a chráněné bydlení dle § 51
- poskytování pobytové služby v rámci azylového domu dle § 57, v noclehárně dle § 63, poskytování služeb sociální prevence v kontaktním centru dle § 59, poskytování služby terénní programy dle § 69 a služby následné péče dle § 64
- v rámci fakultativních úkonů přeprava imobilních osob a seniorů, čerpajících sociální služby a občanů, držitelů průkazek těžce zdravotně postižených, vozidlem CSS MINIBUS (vozidlo pro přepravu vozíčkářů) a poskytování rekondičních a rehabilitačních služeb ve středisku pečovatelské služby

► Okruhy doplňkové činnosti:

- pořádání odborných kurzů, školení a jiných vzdělávacích akcí, včetně lektorské činnosti
- reklamní činnost a marketing

► Aktivní členství ve sdruženích

Asociace poskytovatelů sociálních služeb
 Svaz azylových domů
 Asociace nestátních organizací A.N.O. – sekce následné péče a sekce Harm Reduction
 Česká asociace streetwork – Č.A.S.
 Česká asociace pečovatelské služby

Vedoucí zaměstnanci jsou aktivními členy pracovních skupin Komunitního plánování sociálních služeb města Děčín.

CSS Děčín zaměstnávalo k 31.12.2012 celkem 167 zaměstnanců na hlavní pracovní poměr (148 žen, 19 mužů), 8 zaměstnanců na dohodu o pracovní činnosti a 7 zaměstnanců na dohodu o provedení práce.

Ženy pracují především v oblasti sociální (pečovatelská služba, přímá obslužnost a základní výchovná nepedagogická činnost), zdravotní (zdravotní sestry), stravovací (kuchařky) a úklidové (uklízečky). Muži působí především v oblasti dopravy jako řidiči a v oblasti údržby majetku jako domovníci.

Nejvíce zaměstnanců u organizace zajišťuje sociální služby (celkem 94 zaměstnanců). Z toho je pracovníků v sociálních službách 73 (pečovatelská 19, nepedagogická 22 a přímá obslužnost 32) a 21 sociálních pracovníků (zajišťují především oblast řízení a dodržování kvality sociálních služeb poskytovaných klientům a specializované sociální služby v oblasti intervenčních služeb). Oblast zdravotnictví zajišťuje 22 zdravotních sester a po 1 zaměstnanci ve funkci fyzioterapeuta a ergoterapeuta. V oblasti stravování z důvodu přestěhování sociální služby pro osoby se zdravotním postižením do nových prostor se počet zaměstnanců ustálil na počtu 10 zaměstnanců. V oblasti služeb dále zajišťuje organizace i praní prádla pro klienty a zaměstnance a o tuto službu se starají 4 zaměstnanci. Zbývající oblast pomocných služeb (úklid, řidič a domovník) zajišťuje dalších 20 zaměstnanců.

V oblasti zlepšování kvalitních pracovních podmínek i volnočasových aktivit došlo k poklesu fluktuace zaměstnanců v organizaci, což vedlo ke stabilizaci pracovního prostředí a pracovního klimatu mezi zaměstnanci.

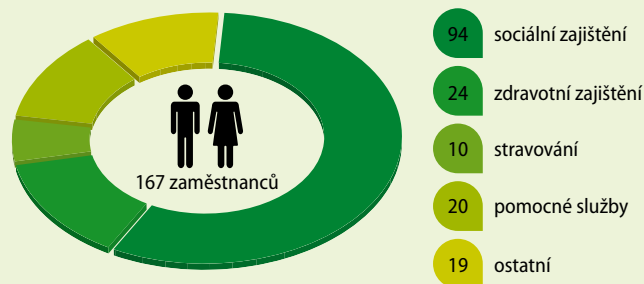
V oblasti zaměstnaneckých výhod organizace přispívá svým zaměstnancům na stravování nebo poskytuje příspěvek formou stravovacích kuponů.

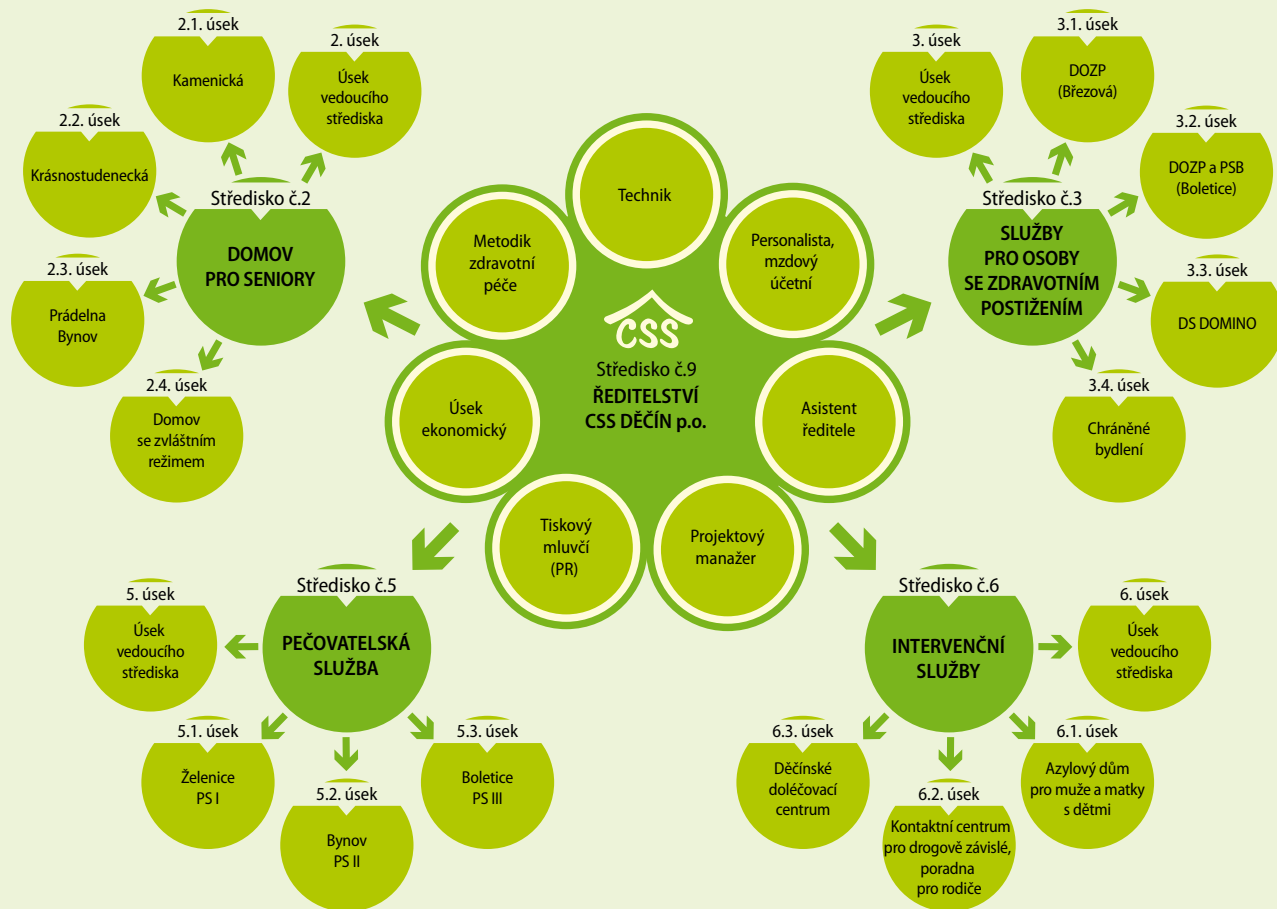
V roce 2012 organizace proškolila v rámci evropského sociálního fondu v ČR v programu „Lidské zdroje a zaměstnanost“ ve specifickém vzdělávání zaměstnanců zajišťujících sociální služby všechny své zaměstnance na pozicích sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Navíc v programu je zařazeno i vzdělávání zaměstnanců na vedoucích pozicích, což vedlo k dalšímu zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb.

► Systém zaměstnaneckých výhod

- Zdravé a funkční prostředí včetně pěti týdnů dovolené a jednoho týdne dodatkové dovolené.
- Podpora vzdělávání zaměstnanců navazující na plán osobního rozvoje spojeného se systémem vnitřního hodnocení zaměstnanců.
- Stravování zaměstnanců v místě výkonu práce, kde se nachází provoz kuchyně. Na pracovištích, kde tato možnost není, příspěvek formou stravenek.
- Společné akce pro zaměstnance v podobě podpory a posílení týmové práce.

POČET ZAMĚSTNANCŮ





STŘEDISKO č. 9 - ŘEDITELSTVÍ

Sídlo: **U Plovárny 1190, 405 02 Děčín I, od 1.7.2012 - 28. října 1155/2, 405 02 Děčín I**
Ředitelka organizace: **PhDr. Jana Skalová | Mgr. Marek Hošek** (pověřen zastupováním ředitelky od 8.12.2012)
Vedoucí ekonomického úseku: **Vladimíra Chmelařová**

Středisko zajišťuje koordinaci činnosti jednotlivých středisek včetně zavádění vnitřních předpisů a směrnic, jejich metodické, ekonomické a odborné řízení k zabezpečení poskytování kvalitních sociálních služeb. Mezi jeho hlavní činnosti patří plánování, ekonomická, finanční, účetní, personální, mzdová a hospodářská činnost, statistika, včetně sestavování příslušných výkazů, sumarizace podkladů dodaných ostatními středisky. Kontrola plnění rozpočtu a hospodářských výsledků v rámci CSS Děčín.

Plánovité provádění kontroly hospodaření s majetkem a finančními prostředky a celkové činnosti v rámci CSS Děčín, pokud není odborně bezprostředně vyhrazeno jiným složkám, správa svěřeného majetku CSS Děčín, rekonstrukcí, strojních a stavebních investic, zajišťování údržby většího rozsahu v rámci CSS Děčín, spravování investičního fondu, fondu odměn, fondu kulturních a sociálních potřeb, rezervního fondu, zajištění dalšího vzdělávání a zvyšování kvalifikace pracovníků CSS Děčín, zabezpečování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany, pojištění a ochrany majetku před zneužitím a odcizením, šetření a odškodňování pracovních úrazů a nemocí z povolání, řešení škod a ztrát v rámci CSS Děčín, zabezpečení ochrany životního prostředí před vlivy vlastní činnosti, zabezpečení koncepčnosti rozvoje a zkvalitňování úrovně poskytovaných služeb, zabezpečení prvků řízení jakosti v organizaci, stanovení rozpočtů jednotlivým střediskům, kontrola předpisů o stravování, kontrolní činnost.

STŘEDISKO č. 2 – DOMOV PRO SENIORY

Sídlo: **Kamenická 755/195, 405 02 Děčín II**
Detašovaná pracoviště: **Krásnostudenecká 1362/104a, 405 02 Děčín VI | prádelna – Jindřichova 337, 405 02 Děčín IX**
Vedoucí střediska: **Bc. Jiří Hatlapatka**
Zástupce vedoucího: **Nataša Šimonová**

Poslání střediska

Poskytovat služby zaměřené na podporu rozvoje schopností uživatelů vést běžný způsob života, včetně podpory jejich nezávislosti v rozhodování o osobních záležitostech. Zajišťovat nabídku zdravotně ošetrovatelské péče, sociálně terapeutických, volnočasových, pracovních, zájmových a aktivizačních činností ve vlastních prostorech nebo v běžném společenském prostředí podle individuálních potřeb uživatelů služeb a tak poskytovat podporu k co nejdelšímu zachování jejich soběstačnosti.

► Rozsah poskytovaných služeb

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- základní sociální poradenství
- fakultativní služby – přeprava imobilních osob a občanů, držitelů průkazek těžce zdravotně postižených vozidlem CSS MINIBUS

► Rok 2012 v Domově pro seniory a v Domově se zvláštním režimem

- Přípravné práce na celkovou rekonstrukci objektu plánovanou na r. 2012-2014. Již dnes je zcela jasné, že bude-li rekonstrukce, tak s časovým posunem.
- Dovybavení střediska zdravotními pomůckami (invalidní vozíky, aktivní antidekubitní matrace, toaletní židle).
- Příprava zásadních organizačních změn na rok 2013 (nové personální uspořádání střediska, rozšíření kmenového stavu personálu přímé péče).

► Aktivita pro klienty v roce 2012

Pravidelné aktivity:

- pořádání velikonočních a vánočních výstav
- vystoupení dětí ze ZŠ a MŠ
- hudební vystoupení
- sportovní hry
- reminiscenční terapie
- muzikoterapie
- canisterapie
- kondiční cvičení
- ruční práce
- Kiwanis panenky
- soutěže v šipkách
- kinokavárna
- společenské hry
- bazální stimulace
- ergoterapie (individuální x skupinová, cílená x kondiční)

Mimo zavedené aktivity se klienti mohli i nadále věnovat dalším volnočasovým aktivitám, které měly kulturní, společenský a sportovní charakter.



STŘEDISKO č. 3 – SLUŽBY PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Sídlo: **Spojenců 214, 407 11 Děčín XXXII**
Vedoucí střediska: **Bc. Roman Horn**
Zástupce vedoucího: **Bc. Lucie Kremlíková**

► Poslání

Středisko poskytuje služby zaměřené na podporu rozvoje schopností uživatelů vést běžný způsob života, včetně podpory jejich nezávislosti v rozhodování o osobních záležitostech. Zajišťuje nabídku zdravotně ošetrovatelské péče, sociálně terapeutických, výchovných, pracovních, zájmových a aktivizačních činností ve vlastních prostorech nebo v běžném společenském prostředí podle individuálních potřeb uživatelů služeb.

► Rozsah poskytovaných služeb

- poskytnutí ubytování
- poskytnutí stravy
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- sociálně terapeutické činnosti
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- základní sociální poradenství
- fakultativní služby

**►► DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM BŘEZOVÁ**

Sídlo: **Březová 372/83, 405 02 Děčín III**
Rakovnická 196/46, 405 02 Děčín III (od 1.9.2012)

► Rok 2012

- DOZP se stal koedukovaným zařízením (klientelu tvoří muži i ženy)
- Přestěhování 12 klientů do nového místa poskytování služby v Rakovnické ulici

► Aktivita pro klienty v roce 2012

- aktivizační činnosti (získávání dovedností, které vedou k osamostatňování klientů)
- hipporehabilitace
- canisterapie

V rámci dalších volnočasových aktivit, které měly kulturní, společenský a sportovní charakter, se klientky/klienti měli možnost zúčastnit:

- charitativního hudebního koncertu TV Nova v Praze
- charitativní golfové akce s hokejovými osobnostmi v Heřmanicích
- výstavy v muzeu v Děčíně
- filmových představení
- rekreačního pobytu v Úštěku
- relaxačních pobytů v solnojodové jeskyni
- pravidelných návštěv kaváren a restaurací
- turistického výletu lodí do Hřenska
- výletu na Větruši, do Duchova, do Benešova nad Ploučnicí, na Panskou skálu
- Kytlického klikobraní
- návštěvy Rajských ostrovů a ZOO Děčín
- hudebního festivalu Kamenický Růžák
- aktivit v CDS Slunečnice

►► DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM BOLETICE PODPORA SAMOSTATNÉHO BYDLENÍ (do 30.6.2012)

Sídlo: Spojenců 214, 407 11 Děčín XXXII

► Rok 2012

- Ukončení poskytování terénní sociální služby Podpora samostatného bydlení k 30. 6. 2012
- Zapojení zařízení do projektu Podpora plánování a transformace sociálních služeb v Ústeckém kraji

► Aktivita pro klienty v roce 2012

- aktivizační činnosti
- canisterapie
- hipporehabilitace



V rámci dalších volnočasových aktivit, které měly kulturní, společenský a sportovní charakter, se klientky/klienti měli možnost zúčastnit:

- charitativního hudebního koncertu TV Nova v Praze
- charitativní golfové akce s hokejovými osobnostmi v Heřmanicích
- tradičního turnaje v pétanque v Brtníkách
- návštěvy a prohlídky Zámku Děčín
- turistických výletů v okolí Děčína
- různých filmových představení
- výstavy v muzeu Děčín
- festivalu Kamenický Růžák
- rekreačního pobytu v Úštěku

►► DENNÍ STACIONÁŘ DOMINO

Sídlo: **Rakovnická 196/46, 405 02 Děčín III**

Vedoucí úseku: **Bc. Jitka Studená**

► Rok 2012

- Adaptace v novém prostředí

► Aktivita pro klienty v roce 2012

- aktivizační činnosti (vaření, kontakt s úřady a veřejnými institucemi)

V rámci dalších volnočasových aktivit, které měly kulturní, společenský a sportovní charakter, se klientky/klienti měli možnost zúčastnit:

- charitativního hudebního koncertu TV Nova v Praze
- charitativní golfové akce s hokejovými osobnostmi v Heřmanicích
- filmových představení v kině Sněžník
- návštěv solnojodové jeskyně
- pravidelných návštěv psiho útulku v Děčíně – Staré Město
- návštěvy v ZOO Děčín – expozice Rajské ostrovy
- návštěvy zámku Benešov, vodního hradu v České Lípě, Zámku Děčín
- výstavy betlémů a obrazů v muzeu v Děčíně, prohlídky botanické zahrady v Libverdě
- utkání v bowlingu a pétanque
- pravidelných návštěv knihovny
- třídeního rekreačně relaxačního a poznávacího pobytu na koňské farmě v Pavlíčkách u Doks



►► CHRÁNĚNÉ BYDLENÍ (registrovaná služba od 15.5.2012)

Sídlo: **Příbramská 1911/32, 405 02 Děčín IV**
 Vedoucí úseku: **Bc. Lucie Kremlíková**

► Rok 2012

- Vznik nové služby z tréninkového bytu v Příbramské ulici pro 5 klientů z DOZP Březová
- Zahájení projektu transformace pobytových sociálních služeb v Děčíně

► Aktivita pro klienty v roce 2012

Běžnou součástí poskytované služby jsou aktivity, které vedou klienty k jejich většímu osamostatňování a začleňování do přirozeného společenského prostředí v běžné městské zástavbě (např. vaření, nakupování, uklízení, hospodaření s penězi, získávání jistoty při samostatném pohybu po městě, jízda autobusem, docházka do zaměstnání, návštěvy lékařů apod.).

V rámci dalších volnočasových aktivit, které měly kulturní, sportovní a společenský charakter, se klienti měli možnost zúčastnit:

- celodenních výletů do Liberce
- festivalu Kamenický Růžák
- charitativního koncertu TV Nova „Chceme žít s vámi“
- Kytlického klikobraní
- návštěvy Zámku Děčín
- bowlingového utkání
- zábavného společenského odpoledne v kulturním domě Střelnice
- filmových představení v kině Sněžník
- grilování v České Kamenici
- rekreačního pobytu v Úštěku
- pravidelných návštěv knihovny



STŘEDISKO Č. 5 – PEČOVATELSKÁ SLUŽBA

Sídlo: Krásnostudenecká 1525/30, 405 02 Děčín VI
 Vedoucí střediska: Bc. Lucie Písaříková
 Zástupce vedoucího: Bc. Renata Mašková | Mgr. Irena Bláhová

► Poslání

Posláním je poskytovat sociální služby terénní a ambulantní zaměřené na podporu klienta v domácím prostředí k zabránění jeho sociálního vyloučení. Poskytovat sociální služby dle individuálních potřeb klienta.

► Rozsah poskytovaných služeb

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- základní sociální poradenství
- fakultativní služby

► Rok 2012

- Členství v asociaci ČAPS, APSS
- Zapojení v projektu „Zajišťování a rozvoj kvality sociálních služeb pro seniory s využitím moderních technologií“, evidenční číslo CZ.1.04/3.1.03/66.00102, který je financován z prostředků ESF a státního rozpočtu ČR
- Registrace nového místa poskytování ambulantní služby (Jindřichova 337, Děčín IX – bezbariérová koupelna sprchová a vanová přizpůsobená osobám se zdravotním postižením)
- Anketní akce poskytovatele služeb – využití pečovatelských služeb v odpoledních hodinách, o víkendech a svátcích (plán změn pro rok 2013)
- Vzdělávání personálu

► Aktivity pro klienty v roce 2012

- besídky ke Dni matek, velikonoční, vánoční
- úpravy venkovního posezení – altány, lavičky, květinová výzdoba
- vytvoření nového místa pro kulturní a společenské vyžití v DPS Jindřichova 337 – kulturní místnost
- cvičení seniorů – vlastní iniciativa seniora
- bohoslužby
- schůzky klientů s personálem poskytovatele služeb



- prodejní akce oděvů, kosmetiky a drogerie – prodejce veřejný
- Týden sociálních služeb ČR – Den otevřených dveří
- volná zábava - společenské hry, karetní hry
- oslavy narozenin přítomných uživatelů
- nabídky kulturních vyžití i se slevami pro seniory, dále nabídky charakteru sociálního, zdravotnického, cestování, vzdělávacího, politického apod. jsou nabízeny na informačních tabulích objektů PS
- přednášky odborníků – pracovníků sociální práce (na téma příspěvky na péči, důchody a jiné příspěvky)
- zapojení seniorů v akci "Víška pro Lucku"
- společenská akce seniorů pod záštitou hejtmanky Ústeckého kraje J. Vaňhové (odvoz)
- koncert Moravanky pod vedením J.Slabáka (odvoz)
- přehlídka tanečních orchestrů - akce pro seniory (odvoz)
- bezpečnost seniora – rozdávání osobních alarmů
- Den Českého červeného kříže – měření TK, cholesterolu a cukru v krvi – bezplatně
- nabídka počítačového kurzu pro seniora -práce s myší a klávesnicí – agentura Sofia

STŘEDISKO Č. 6 – INTERVENČNÍ SLUŽBY

Sídlo: **Fügnerova 665/18, 405 02 Děčín I**

Vedoucí střediska: **Mgr. Lenka Plicková**

Zástupce vedoucího: **Mgr. Marek Hošek**

Rozsah poskytovaných služeb

- pomoc při zajištění stravy
- poskytnutí ubytování
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- sociálně terapeutické činnosti
- poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- poskytnutí přenocování
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- fakultativní činnosti

►► AZYLOVÝ DŮM PRO MUŽE A MATKY S DĚTMI

Sídlo: Řecká 1216/19, 405 02 Děčín VI

Vedoucí úseku: Bc. Vladimíra Jurčová

► Poslání

Posláním je poskytnout ubytování a sociální poradenství matkám a otcům s nezletilými dětmi, těhotným ženám a mužům bez střechy nad hlavou, a to po nezbytně nutnou dobu, než překonají svou nepříznivou sociální situaci spojenou se ztrátou bydlení. Příjemcům služeb poskytujeme poradenství, podporu, pomoc a motivujeme je k návratu do běžné společnosti.

► Rok 2012

- **Potravinová banka.** Podařilo se naplno rozjet spolupráci s Potravinovou bankou Litoměřice, díky níž můžeme klientům pomoci s jejich napnutými rozpočty.
- **Projekt „Soutěžíme v azylovém domě“.** Díky spolufinancování z dotačního programu KÚ ÚK „Volný čas 2012“ se podařilo AD vybavit sportovním náčiním pro klienty všech věkových kategorií a uskutečnit mnohá sportovní klání.
- **Společné akce.** Během roku se klienti v rámci volnočasových aktivit zúčastnili mnoha akcí např. návštěv divadelních představení, plavání v plaveckém areálu, sportovních aktivit v mateřském centru Rákosníček, výletu lodí do Hřenska, vánoční besídky a řady dalších.



►► NOCLEHÁRNA

Sídlo: Řecká 1216/19, 405 02 Děčín VI

Vedoucí úseku: Bc. Vladimíra Jurčová

► Poslání

Posláním noclehárny je poskytnout ambulantní služby osobám bez přístřeší, které mají zájem o využití hygienického zařízení a přenocování.

► Rok 2012

- **Potravinová banka.** I zde se daří využívat spolupráci s Potravinovou bankou Litoměřice, díky níž můžeme klientům pomoci v jejich nelehké situaci.
- **Spolupráce s ÚP.** V tomto roce se podařilo plně rozvinout spolupráci s Úřadem práce Děčín při řešení některých problémů našich klientů.

►► AZYLOVÝ DŮM KOMPAS

Sídlo: **Řecká 1216/19, 405 02 Děčín VI**
Vedoucí úseku: **Bc. Vladimíra Jurčová**

► Poslání

Posláním je poskytnout prostor a podporu při hledání cesty mladým lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci spojené se ztrátou bydlení.

► Rok 2012

- **Nová služba.** V lednu 2012 začalo poskytování této nové sociální služby v prvním bytě v Bynově a v srpnu 2012 přibyl druhý byt v Želenicích. Oba byty jsou plně vybavené a slouží k ubytování mladým lidem ve věku od 18 do 30 let v rámci poskytované služby azylový dům.
- **Potravinová banka.** Také klientům této služby pomáhá s jejich rozpočtem čerpání potravinové pomoci.

►► KONTAKTNÍ A PORADENSKÉ CENTRUM PRO DROGOVĚ ZÁVISLÉ, PORADNA PRO RODIČE

Sídlo: **Teplická 31/45, 405 02 Děčín IV**
Vedoucí úseku: **Mgr. Lucie Plíhalová | Bc. Martin Peč (od 1.4.2012)**

► Poslání

Posláním je snažit se u uživatelů drog minimalizovat zdravotní a sociální rizika. Následnou prací se snažit o to, aby uživatelé drog neohrožovali sebe ani společnost. Cílem je podpora ke změně a její držení.

► Rok 2012

- **Příprava na certifikaci programu.** Rok 2012 se nesl ve znamení příprav na certifikaci programu Radou vlády pro koordinaci protidrogové politiky. V rámci těchto příprav byl nově vyprofilován harmonogram kontaktní práce a efektivnění všech činností služby.
- **Potravinová banka.** Klienti KC, stejně jako klienti jiných úseků střediska Intervenční služby, začali využívat potravinovou pomoc.



►► TERÉNNÍ PROGRAMY

► Poslání

Posláním je vyhledávání a kontakt s uživateli drog přímo v jejich přirozeném prostředí a následná snaha o minimalizaci zdravotních a sociálních rizik.

► Rok 2012

- **Česká Kamenice.** V roce 2012 se stabilizovalo poskytování služby ve městě Česká Kamenice.
- **Harmonizace programu.** Týmu pracovníků se podařilo časově i kvalitativně harmonizovat program terénní práce a zapracovat tyto změny do Operačního manuálu.

►► DĚČÍNSKÉ DOLÉČOVACÍ CENTRUM

Sídlo: **Fügnerova 665/18, 405 02 Děčín I**

Vedoucí úseku: **Mgr. Marek Hošek**

► Poslání

Děčínské doléčovací centrum je odborné pobytové a ambulantní zařízení v oblasti drogové problematiky. Věnujeme se lidem, kteří jsou závislí na drogách, alkoholu a dále patologickým hráčům. Svou péči zaměřujeme na osvojování si sociálních a psychických dovedností, které přispívají k znovuvytvoření nebo udržení abstinence a na podporu rodinného systému zatíženého závislým chováním.

► Rok 2012

- **Program Primární prevence.** V loňském roce pokračoval program Primární prevence. Ten zaznamenal velký pozitivní ohlas nejen na školách. Rozhodli jsme se pro intenzivnější spolupráci s místní pedagogicko-psychologickou poradnou, abychom mohli rozšířit působnost, odbornost i možnosti naší služby. I v tomto ohledu se velice dařilo. Povedlo se nejenom s PPP navázat kontakt, ale i hlubší a stálější spolupráci s možností odkazování klientů dle jejich potřeby. V roce 2012 byl program Primární prevence aplikován v pěti školách – ZŠ Na Stráni, ZŠ Vojanova, Gymnázium Děčín, Speciální škola a ZŠ Verneřice.
- **Potravinová banka.** Podařilo se ve spolupráci s Azylovým domem a Potravinovou bankou Litoměřice zavést potravinovou pomoc, kterou klienti velice vítají. Pomáhá jim s jejich napjatými rozpočty alespoň základními potravinami.
- **Projekt Následná péče Děčín.** Byl zpracován projekt Následná péče Děčín, jenž bude probíhat od ledna 2013 do června 2015 a bude financován z ESF – OP LZZ.



► Domov pro seniory

V roce 2012 poskytl Domov pro seniory podporu a péči celkem 136 klientům/klientkám, z toho Domov pro seniory 82 a Domov se zvláštním režimem 54.

► Služby pro osoby se zdravotním postižením

V roce 2012 poskytl Domov pro osoby se zdravotním postižením podporu a péči celkem 48 klientům, z toho v DOZP Boletice 18 a v DOZP Březová 30. V Denním stacionáři DOMINO využilo služby 9 klientů a Chráněného bydlení 5.

► Pečovatelská služba

V roce 2012 měla Pečovatelská služba 342 aktivních klientů, z toho 90 mužů a 252 žen.

► Azylový dům pro muže a matky s dětmi

V roce 2012 poskytl Azylový dům pro muže a matky s dětmi podporu a péči ve službě Azylový dům 97 klientům/klientkám, z toho 42 dospělým a 55 dětem.

► Noclehárna

V roce 2012 poskytovala Noclehárna podporu a péči celkem 52 mužům.

► Dům na půl cesty

V roce 2012 poskytl Dům na půl cesty podporu a péči celkem 9 klientům/klientkám.

► Kontaktní a poradenské centrum pro drogově závislé, poradna pro rodiče

V roce 2012 poskytlo Kontaktní a poradenské centrum pro drogově závislé, poradna pro rodiče podporu a péči celkem 324 klientům/klientkám, z toho v sociální službě Kontaktní centrum se jednalo o 156 klientů/klientek a v sociální službě Terénní programy o 168 klientů/klientek. V roce 2012 bylo vyměněno celkem 29 919 injekčních setů.

► Děčínské doléčovací centrum

V roce 2012 poskytlo Děčínské doléčovací centrum sociální služby celkem 42 klientům/klientkám, přičemž pobytové formy využilo 19 klientů/klientek a ambulantní formy 23 klientů/klientek.

Do programu Primární prevence se zapojilo 5 škol, což čítá 128 dětí.



PŘÍJMY CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DĚČÍN, p.o.

položky	Kč
Dotace zřizovatele	21 897 986,00
Vlastní příjmy	34 436 632,00
Ministerstvo práce a sociálních věcí	7 298 000,00
Zdravotní pojišťovny	5 163 165,00
Ústecký kraj	305 000,00
Ministerstvo zdravotnictví	93 000,00
ESF OP LZZ	255 586,00
Město Česká Kamenice	72 000,00
Ostatní	699 402,56
Příjmy celkem	70 220 771,56

VÝDAJE CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DĚČÍN, p.o.

položky	Kč
osobní náklady	49 290 824,00
Potraviny, obědy pro klienty	6 655 470,93
DDHM	430 395,10
Ostatní materiál	2 256 154,47
Energie	4 997 141,34
Opravy a údržba	608 072,72
Nákupy služeb	5 113 536,10
Odpisy	661 362,20
Ostatní	185 238,80
Výdaje celkem	70 198 195,66

INVESTIČNÍ FOND

položky	Kč
Počáteční zůstatek k 1.1.2012	1 465 128,91
Tvorba - odpisy	639 102,20
Čerpání - zahradní altán pro klienty DOZP Domino	575 556,00
Konečný zůstatek k 31.12.2012	1 528 675,11

REZERVNÍ FOND

položky	Kč
Počáteční zůstatek k 1.1.2012	309 217,14
Tvorba	193 689,82
z toho: zlepšený HV za rok 2011	34 133,82
finanční dary	159 556,00
čerpání	223 684,97
Konečný zůstatek k 31.12.2012	279 221,99

položky	účet	č.ř.	činnost	
			hlavní	hospodářská
			5	6
Spotřeba materiálu	501	001	9 342 020,50	
Spotřeba energie	502	002	4 997 141,34	
Spotřeba ostatních neskladových dod.	503	003		
Prodané zboží	504	004		
Opravy a udržování	511	005	608 072,72	
Cestovné	512	006	75 343,00	
Náklady na reprezentaci	512	007	1 051,00	
Ostatní služby	518	008	5 037 142,10	
Mzdové náklady	521	009	35 944 594,00	
Zákonné sociální pojištění	524	010	12 129 446,00	
Jiné sociální pojištění	525	011		
Zákonné sociální náklady	527	012	472 159,00	
Jiné sociální náklady	528	013	744 625,00	
Daň silniční	531	014		
Daň z nemovitosti	532	015		
Jiné daně a poplatky	538	016	28 003,00	
Smluvní pokuty a úroky z prodlení	541	017		
Jiné pokuty a penále	542	018		
Dary	543	019		

položky	účet	č.ř.	činnost	
			hlavní	hospodářská
			5	6
Prodaný materiál	544	020		
Manka a škody	547	021		
Tvorba fondů	548	022		
Odpisy dlouhodobého majetku	551	023	661 362,20	
Zúst. cena prod. dlouhod. nehm. majetku	552	024		
Zúst. cena prod. dlouhod. hmot. majetku	553	025		
Prodané pozenky	554	026		
Tvorba a zúčtování rezerv	555	027		
Tvorba a zúčtování opravných položek	556	028		
Náklady z odepsaných pohledávek	557	029		
Ostatní náklady z činnosti	549	030	157 235,80	
Úroky	562	031		
Kurzové ztráty	563	032		
Náklady z přecenění reálnou hodnotou	546	033		
Ostatní finanční náklady	569	034		
Náklady na nezp. nároky na pr. stát. rozp.	571	035		
Náklady na nezp. nároky na rozp. úz. celků	572	036		
Náklady na ostatní nároky	574	037		
Náklady celkem (součet položek 1 až 30)	038		70 198 195,66	0,00

položky	účet	č.ř.	činnost	
			hlavní	hospodářská
			5	6
Výnosy z prodeje vlastních výrobků	601	032		
Výnosy z prodeje služeb	602	033	34 411 632,00	25 000,00
Výnosy z pronájmu	603	034		
Výnosy z prodaného zboží	604	035		
Jiné výnosy z vlastních výkonů	609	036		
Změna stavu nedokončené výroby	611	037		
Změna stavu polotovarů	612	038		
Změna stavu výrobků	613	039		
Změna stavu ostatních zásob	614	040		
Aktivace materiálu a zboží	621	041		
Aktivace vnitroorganizačních služeb	622	042		
Aktivace dlouhodobého nehm. majetku	623	043		
Aktivace dlouhodobého hmot. majetku	624	044		
Smluvní pokuty a úroky z prodlení	641	045		
Jiné pokuty a penále	642	046		
Výnosy z odepsaných pohledávek	643	047		
Výnosy z prodeje materiálu	644	048		
Výnosy z prod. dlouhod. nehm. maj.	645	049		
Výnosy z prod. dl. hmot. maj. kromě poz.	646	050		

položky	účet	č.ř.	činnost	
			hlavní	hospodářská
			5	6
Výnosy z prodeje pozemků	647	051		
Čerpání fondů	648	052	540 632,67	
Ostatní výnosy z činností	649	053	5 321 194,08	
Úroky	662	054	740,81	
Kurzové zisky	663	055		
Výnosy z přecenění reálnou hodnotou	664	056		
Ostatní finanční výnosy	669	057		
Výnosy z nezp. nároků na pr. stát. rozp.	671	058		
Výnosy z nezp. nároků na rozp. úz. celků	672	059	29 921 572,00	
Výnosy z nezp. nároků na p. stát. fondů	673	060		
Výnosy z ostatních nároků	674	061		
Výnosy celkem (součet položek 32 až 61)	062		70 195 771,56	25 000,00
Výsledek hospodař. před zdaněním (58 - 31)	063		-2 424,10	25 000,00
Daň z příjmu	591	064		
Dodatečné odvody daně z příjmu	595	065		
Výsledek hospodař. po zdaněním (59-60-61)	066		-2 424,10	25 000,00

Úroveň poskytovaných sociálních služeb nezanedbatelným způsobem ovlivňuje i velkorysost a štedrost celé řady subjektů. Centrum sociálních služeb, p. o. si váží každé podpory a pomoci bez ohledu na to, zda přichází od právnické nebo fyzické osoby. Proto všem těm, kteří v roce 2012 pomohli svými finančními, materiálními či jinými dary zkvalitnit a současně i zpříjemnit pobyt klientů v jednotlivých zařízeních, vyjadřuje naše organizace hlubokou úctu a uznání.

K 31.12.2012 obdržela naše organizace dary v celkové hodnotě **316 812,- Kč**.

Tyto dary poskytl v roce 2012 následující právnické a fyzické osoby:

FINANČNÍ DARY

Právnická (fyzická) osoba	Druh daru	Kč
Ing. Katarína Bezáková	finanční dar	6 000,00
Coca-Cola s.r.o.	finanční dar	10 339,00
Sbor církve adventistů sedmého dne	finanční dar	2 200,00
Valdemar Grešík – NATURA s.r.o.	finanční dar	5 000,00
Constellium Extrusions Děčín, s.r.o.	finanční dar	10 000,00
Westrans Děčín s.r.o.	finanční dar	10 000,00
Nadační fond Veolia	finanční dar	3 500,00
Miluše Šmejkalová	finanční dar	500,00
LUCRA CONNECT, s.r.o.	finanční dar	30 000,00
S-CARE, s.r.o.	finanční dar	57 700,00
Mgr. Jaroslav Ferech	finanční dar	1 000,00
Celkem		136 239,00

VĚCNÉ DARY

Právnická (fyzická) osoba	Druh daru	Kč
Zuzana Horynová	Canisterapie	8 820,00
Bc. Jaroslav Horák	47 ks vstupenek na hudební festival pro klienty CSS	11 750,00
Bohušovická mlékárna, a.s.	Mléčné výrobky	2 545,00
R.I.P. Děčín, s.r.o.	Kancelářský nábytek	7 500,00
NEW YORKER CZ, s.r.o.	Ošacení	104 066,00
Marie Nová	Schodolez	3 500,00
Pes a člověk, o.s.	Canisterapie	7 250,00
Natura Grešík, s.r.o.	Ibiškové sirupy	5 642,00
Dámský svět, s.r.o.	Poukázky na kadeřnické a pedikérské služby	29 500,00
Celkem		180 573,00

Vedle finančních a materiálních darů slouží jako další zdroj získávání příspěvků na zkvalitnění poskytované péče o klienty veřejné sbírky. V uplynulém roce bylo Centrem sociálních služeb Děčín, p. o. zorganizováno několik veřejných sbírek, v nichž bylo k 31.12.2012 vybráno celkem **23 317,- Kč**. Výtěžek byl věnován na pořízení rekreačně rehabilitačních pobytů pro klienty, nákup potřeb pro ergoterapii a aktivizační činnost pro klienty.

Finanční a materiální dary

Klienty Centra sociálních služeb Děčín, p. o. je možné podporovat i nadále. Dárci mohou finanční dary po předchozí domluvě předat osobně na Centru sociálních služeb Děčín, p. o. Využít lze ale i bezhotovostního převodu. V takovém případě lze finanční dar zaslat na účet organizace, č. u. 78-5305490277/0100, který je vedený u Komerční banky, a. s. v Děčíně.

► **Poskytování informací za rok 2012 podle § 18 zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů**

Na základě ustanovení § 5 odst. 1 písm. e) zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, ve vztahu k § 18 téhož zákona, zveřejňuje Centrum sociálních služeb Děčín, p. o. (dále jen CSS Děčín) Výroční zprávu o činnosti v oblasti poskytování informací za rok 2012.

► **Informace v roce 2012:**

- počet podaných žádostí o informace - 0
- počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti - 0
- počet podaných odvolání proti rozhodnutí - 0
- počet rozsudků soudu ve věci přezkoumání zákonnosti rozhodnutí povinného subjektu o odmítnutí žádosti o poskytnutí informace - 0
- CSS Děčín je držitelem licence ve věci ochrany práva autorského vydané Ochranným svazem autorským; CSS Děčín neposkytuje informace, které jsou předmětem ochrany tohoto práva
- počet stížností podaných podle § 16a, důvody jejich podání a stručný popis způsobu jejich vyřízení - 0





CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DĚČÍN,
příspěvková organizace

28. října 1155/2, 405 02 Děčín I
tel.: (+420) 412 591 230 | fax: (+420) 412 502 230

www.cssdecin.cz

