



ETICKÝ KODEX

SOCIÁLNÍCH PRACOVNÍKŮ CENTRA SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DĚČÍN, PŘÍSPĚVKOVÉ ORGANIZACE

Etický kodex sociálních pracovníků Centra sociálních služeb Děčín, příspěvkové organizace (dále jen kodex) deklaruje obecná práva a povinnosti sociálního pracovníka a zajišťuje mu oporu v řešení etických dilemat sociální práce. Hlavním cílem kodexu je snaha o naplnění sociální práce a upravení pravidel zodpovědnosti a etického chování sociálního pracovníka ve vztahu ke:

- » klientovi sociální práce;
- » zaměstnavateli;
- » kolegům v sociální práci;
- » profesi a odbornosti sociálního pracovníka;
- » společnosti.

Kodex vychází zejména ze Všeobecné deklarace lidských práv, Listiny základních práv a svobod České republiky, mezinárodních úmluv a legislativy České republiky. Kodex navazuje na zásady etiky sociální práce definované Mezinárodní federací sociální práce a respektuje principy i hodnoty sociální práce.

ETICKÁ ZODPOVĚDNOST

Hodnoty sociální práce jsou vyjádřeny při výkonu profese eticky zodpovědným rozhodováním a konáním. Etická zodpovědnost sociálního pracovníka se projevuje vůči klientovi sociální práce, zaměstnavateli, kolegům v sociální práci, profesi, vlastní odbornosti, sobě samému a společnosti. Prvořadá je etická zodpovědnost sociálního pracovníka ke klientovi sociální práce.

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK:

- » Podporuje klienta k vědomí vlastní zodpovědnosti, nezastupuje ho v oblastech, kde to dokáže sám.
- » Jedná tak, aby chránil důstojnost a lidská práva klienta i jeho právo volby řešit nebo neřešit vlastní situace. Vyvaruje se jakékoliv diskriminace klienta.
- » Chrání klientovo právo na soukromí.
- » Zaměřuje se na klientovy silné stránky a podporuje jej při řešení dalších oblastí jeho života.
- » Nepoškozuje klienta, nevyjadřuje se o něm hanlivě, neznevažuje jeho osobu ani nepříznivou sociální situaci.
- » Jedná s klientem důstojně, s úctou a respektem, vytváří s ním vztah založený na důvěře.
- » Respektuje klientovu příslušnost k sociálním skupinám, národnosti i jeho etnickou a kulturní různorodost.
- » Zajímá se o klienta v rámci rodiny, komunity, společenského a přirozeného prostředí.
- » Přispívá k začlenění klienta do přirozeného prostředí a napomáhá při řešení problémů v dalších aspektech jeho života.
- » Informuje klienta o možných rizicích a důsledcích při jeho rozhodování, akceptuje klientův pohled na vlastní blaho, přestože jsou mu známa rizika.
- » Akceptuje rozhodnutí klienta o ukončení sociální práce. Je však povinen poskytnout informace o jiné podpoře a službách v případě, že jsou nadále potřebné.
- » Zjišťuje komplexní informace tak, aby mohl dostatečně posoudit a reflektovat klientovy vyjádřené i nevyjádřené potřeby.
- » Předává klientovi komplexní informace o spektru podpory v jeho nepříznivé sociální situaci.

1.1.

VŮČI ZAMĚSTNAVATELI

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK:

- » Plní odpovědně povinnosti vyplývající z pracovní smlouvy a pracovní náplně.
- » Aktivně ovlivňuje kvalitu poskytovaných sociálních služeb, pracovní postupy a jejich praktické uplatňování s ohledem na co nejvyšší profesionalitu.
- » Předchází a odstraňuje diskriminaci a násilí v organizaci. V případě vzniku etických dilemat iniciuje diskusi se zaměstnavatelem a přijetí optimálního řešení s ohledem na klienta a jeho nepříznivou sociální situaci.
- » Přispívá v organizaci k vytváření takových podmínek, které napomáhají přijetí a uplatnění závazků tohoto kodexu.

VŮČI KOLEGŮM V SOCIÁLNÍ PRÁCI

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK:

- » Respektuje znalosti a zkušenosti kolegů a spolupracuje s nimi.
- » Respektuje rozdíly v jejich názorech, kritiku vyjadřuje vhodným způsobem.
- » Zapojuje se do diskuzí a podporuje kolektivní dialog.
- » Dodržuje jednotný přístup k řešení klientovy nepříznivé sociální situace sjednaný v rámci organizace.
- » Nepoškozuje kolegy, nevyjadřuje se o nich hanlivě, neznevažuje jejich osobu.
- » Poskytuje kolegům zpětnou vazbu, připomínky k práci kolegů vyjadřuje na vhodném místě a přiměřeným způsobem.
- » Profesi sociální práce vykonává multidisciplinárně ve spolupráci s jinými odborníky a organizacemi, které mohou napomoci sociálnímu začlenění klienta a řešení jeho nepříznivé sociální situace.

VŮČI PROFESI A ODBORNOSTI SOCIÁLNÍHO PRACOVNÍKA

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK:

- » Udržuje a zvyšuje prestiž profese, vyzdvihuje etické hodnoty a principy, odborné poznatky a poslání sociální práce.
- » Snaží se o udržení a zvyšování odborné úrovně sociální práce a uplatňování nových přístupů a metod.
- » Je spoluzodpovědný za své soustavné celoživotní vzdělávání.
- » Pro svůj odborný růst využívá znalosti a dovednosti svých kolegů a jiných odborníků, naopak své znalosti a dovednosti rozšiřuje v celé oblasti sociální práce.
- » Vystupuje profesionálně a důvěryhodně.
- » Má právo i povinnost pečovat o své zdraví a duševní hygienu tak, aby byl schopen vykonávat kvalitní a profesionální sociální práci.
- » Prosazuje své právo na odbornou podporu.
- » Zodpovědně nakládá se svými profesními kompetencemi, chrání klienta před vznikem závislosti na sociální práci a osobě sociálního pracovníka.
- » Vyvažuje zodpovědnost vůči klientovi, profesi a sobě samému.
- » Rozlišuje zájmy klienta, profese a zájmy své. V případě konfliktu zájmů hledá podporu a optimální řešení.
- » Podporuje spolupráci se vzdělavateli, odbornou praxí sociálních oborů a zaškolování sociálních pracovníků vstupujících do výkonu profese.
- » Má právo ukončit sociální práci s klientem, pokud dlouhodobě nevede ke změně a vyřešení jeho nepříznivé sociální situace. K rozhodnutí ukončit sociální práci s klientem může využít multidisciplinární tým a podporu kolegů.

VŮČI SPOLEČNOSTI

SOCIÁLNÍ PRACOVNÍK:

- » Má právo i povinnost upozorňovat veřejnost a příslušné orgány na případy porušování zákonů a oprávněných zájmů klienta, ale také porušování zákonů a oprávněných zájmů ostatních osob klientem.
- » Zasazuje se o zlepšování sociálních podmínek a zvyšování sociální spravedlivosti tím, že podněcuje změny v zákonech, v politice státu i v politice mezinárodní.
- » Podporuje spravedlivé rozdělování společenských zdrojů a přístup k nim těm, kteří je potřebují.
- » Působí na rozšíření možností a příležitostí zlepšení kvality života osob, a to se zvláštním zřetelem ke znevýhodněným a postiženým jedincům i skupinám.
- » Přispívá ke zlepšení podmínek, které zvyšují vážnost a úctu ke kulturám a hodnotám, které vytvořilo lidstvo.
- » Usiluje o zvyšování prestiže profese sociální práce ve společnosti.
- » Je zodpovědný za své jednání vůči osobám, se kterými pracuje, vůči kolegům, zaměstnavateli a profesní organizaci.
- » Podporuje sociální smír.
- » Akceptuje to, že nemůže vyřešit všechny nerovnosti a nespravedlnosti společnosti a sociálních systémů.

2

ETICKÉ PROBLÉMY A DILEMATA

- 2.1. Sociální pracovník hodnotí, vybírá a rozhoduje se pro možnosti řešení etických problémů a dilemat vyvstávajících ze samotné podstaty sociální práce. Eticky uvažuje při své profesionální činnosti o použití metod sociální práce, o sociálně technických opatřeních a administrativně správných postupech z hlediska účelu, účinnosti a důsledku na klientův život.
- 2.2. Sociální pracovník navrhuje vznik poradního orgánu v organizaci zaměstnavatele, který může přispět k profesionální a etické citlivosti při řešení každodenních situací a problémů při sociální práci.
- 2.3. Aktivně přispívá k diskuzi a řešení etických dilemat na úrovni zaměstnavatele i na úrovni profese.

ZÁVAZNOST ETICKÉHO KODEXU

- 3.1. Ke kodexu jako dokumentu podporujícímu etiku sociální práce a profesi sociálního pracovníka se hlásí Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace. Pro sociální pracovníky této organizace je kodex závazný.
- 3.2. Kodex je jedním ze základních předpokladů profesionálního výkonu sociální práce a důvěryhodnosti profese ve společnosti, proto je jeho dodržování v zájmu všech sociálních pracovníků.
- 3.3. Znalost, dodržování a šíření principů kodexu se doporučuje také u studentů sociální práce, obzvláště při výkonu odborné praxe a stážistů (sociálním pracovníkům) jiných organizací při rozšiřování svých odborných zkušeností.

ZÁVĚR

- 4.1. Závazek k respektování etiky sociální práce je základním aspektem kvality výkonu sociální práce. Etické povědomí je zásadní a neoddělitelnou součástí profesní činnosti každého sociálního pracovníka.
- 4.2. Kodex vydalo Centrum sociálních služeb Děčín, příspěvková organizace ke dni 8. 8. 2025.



CENTRUM SOCIÁLNÍCH SLUŽEB DĚČÍN,
PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE

cssdecin.cz
